

STARAUFKOMMEN:

Noch nie glänzten so viele Unternehmen mit ihrer Kompetenz wie in diesem Jahr



STUDIE

Die Stars am Kompetenz-Himmel

Produkte, Beratung, Service – wer hat's drauf? Auf Basis von mehr als 233000 Kundenurteilen kürt FOCUS-MONEY zum dritten Mal die kompetentesten Unternehmen aus 62 Branchen

von SABRINA JUNGE

Rankings: wie Wissenschaftler Kompetenz messbar machen

FOCUS-MONEY hat zum dritten Mal die Kompetenz von Unternehmen unter die Lupe genommen. Dazu führte das Beratungs- und Analysehaus ServiceValue eine große Branchenstudie durch.

Auf Basis von Kundenangaben haben die Kölner Experten für jedes der berücksichtigten Unternehmen einen individuellen Kompetenzwert ermittelt und ihn mit denen der Mitbewerber verglichen (siehe Ranglisten ab S. 70).

Zunächst wurde jedes Unternehmen je 1000 Teilnehmern eines Online-Panels angezeigt. Die Verbraucher bewerteten 1203 Anbieter aus 62 Branchen. Waren die Konsumenten dort Kunde, sollten sie angeben, inwieweit das jeweilige Unternehmen als Anbieter von Produkten oder Dienstleistungen insgesamt eine hohe Kompetenz aufweist.



Dabei kann sich die aus Kundensicht zugeschriebene Kompetenz allein auf das wahrgenommene Ergebnis als Qualitätsmerkmal beziehen oder sie kann weitere Aspekte wie Fähigkeiten, Eignungen oder Wissen von Mitarbeitern berücksichtigen. Die möglichen Ant-

worten reichen von „stimme voll und ganz zu“ (Note 1), „stimme zu“ (2), „stimme eher zu“ (3), „stimme eher nicht zu“ (4) bis zu „stimme nicht zu“ (5).

Aus allen Antworten errechneten die Experten einen Mittelwert – den individuellen Kompetenzwert für jedes Unternehmen. Einen Platz in der Rangliste erhielten alle Firmen, die über dem Durchschnitt des jeweiligen Branchenmittelwerts liegen.

Die Auszeichnung „Hohe Kompetenz“ bekamen alle Unternehmen, die besser als der Gesamtmittelwert aller Anbieter ihrer Branche/Kategorie abschneiden. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Hohe Kompetenz“ gekennzeichneten Unternehmen lagen, erhielten die Auszeichnung „Höchste Kompetenz“.

Kompetenz schafft Vertrauen. Denn wer kompetent ist, kann in der Regel das umsetzen, was erforderlich ist. Nicht nur Arbeitsuchende schreiben dieses Merkmal gern in ihre Bewerbungen. Auch Unternehmen heften sich in ihren Werbebotschaften oft das Merkmal „Kompetenz“ ans Revers: „Preiswert und kompetent“, „Qualität und Kompetenz aus einer Hand“, „Ihr kompetenter Partner, wenn es darum geht, mehr aus Ihrem Geld zu machen“. Doch Marketingsprech allein ist noch kein Garant für fachliche Kompetenz. Tatsächlich halten Firmen in der Praxis längst nicht immer, was sie versprechen: Ob schlechte Beratung, falsche Versprechungen, inkompetenter Service – fast jeder Verbraucher ist schon mal bitter enttäuscht worden. Sei es von seiner Hausbank, seiner Versicherung, seinem Stromanbieter oder seinem Reisebüro.

233 000 Nutzerurteile. Doch wer bietet echten Sachverstand? Wo können Verbraucher wirklich auf die Fähigkeiten des Unternehmens und seiner Mitarbeiter zählen? Wo stimmt die Qualität? Das wollte FOCUS-MONEY herausfinden – und setzt dabei auf die Erfahrung der Kunden selbst. In Zusammenarbeit mit dem Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue ließ FOCUS-MONEY in diesem Frühjahr zum dritten Mal Teilnehmer eines repräsentativen Online-Panels zu diesem Thema befragen. Konkret wollten die Kölner Fachleute wissen, ob die Verbraucher dem untersuchten Unter-

nehmen eine hohe Kompetenz zuschreiben. Insgesamt wurden so mehr als 233 000 Urteile zu 1203 Unternehmen aus 62 Branchen ausgewertet – so viele wie noch nie für diese Studie. Die untersuchten Anbieter sind dabei folgenden Oberkategorien zugeordnet: Banken und Finanzen, Versicherungen und Beratung sowie Haus, Energie und Kommunikation. Einen detaillierten Überblick der Rankings gibt es ab Seite 70.

Die FOCUS-MONEY-Kompetenz-Stars. Kernergebnis der Studie sind 324 Unternehmen mit dem Siegel „Höchste Kompetenz“. Ihnen folgen 323 Anbieter, denen die Verbraucher „Hohe Kompetenz“ attestieren. Auch ihre Werte liegen über dem Branchenmittelwert.

Ein Blick auf die Kategorien zeigt, welche Branchen insgesamt am besten abgeschnitten haben. In puncto Banken und Finanzen haben die Bausparkassen, Direktbanken und Förderbanken die Nase vorn. Bei den Versicherern und Beratern punkten Versicherungs-/Finanzvergleichsportale, Unfallversicherer, Wohngebäudeversicherer, Kfz-Versicherer, Reisekrankenversicherer und Hausratversicherer. In Sachen Haus, Energie und Kommunikation heimsten Self-Storage-Anbieter, Haustechnikanbieter und Haushaltsgroßgerätehersteller das meiste Lob ein. „Die Rankings zeigen auch in den einzelnen Branchen, welche Unternehmen im direkten Konkurrenzvergleich mit ihrer Kompetenz überzeugen konnten“, so ServiceValue-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff. ■



BÖRSENTREND: Der Bulle symbolisiert an der Börse steigende, der Bär sinkende Kurse

Banken und Finanzen: Förderbanken schieben sich in Top 3

Wenn es um das liebe Geld geht, hört der Spaß auf. Kein Wunder also, dass fachliche Kompetenz bei Finanzangelegenheiten einen besonders hohen Stellenwert hat. In den 17 Kategorien dieses Segments erhielten insgesamt 126 Anbieter eine Auszeichnung. Die höchsten Zustimmungswerte konnten auch in diesem Jahr wieder die Bausparkassen für sich verbuchen. Auf der Pole steht dieses Mal



jedoch die Wüstenrot Bausparkasse. Sie verweist die BKM – Bausparkasse Mainz und Schwäbisch Hall auf die Plätze. Auch die Direktbanken überzeugen mit einem hohen Expertise-Niveau. Hier steht comdirect vor der norisbank und ING an der Spitze. Bei den Förderbanken macht die KfW Bank das Rennen. Mit etwas Abstand folgen L-Bank und NRW.BANK.

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
AUTOBANKEN		
Renault Bank (RCI Banque)	2,63	Höchste Kompetenz
PSA Bank (Citroën, Peugeot)	2,65	Höchste Kompetenz
Nissan Bank (RCI Banque)	2,70	Höchste Kompetenz
Opel Bank	2,73	Höchste Kompetenz
Volkswagen Financial Services	2,77	Hohe Kompetenz
Mercedes-Benz Bank	2,78	Hohe Kompetenz
Audi Financial Services (Volkswagen Financial Services)	2,82	Hohe Kompetenz
BDK	2,84	Hohe Kompetenz
BAUFINANZIERER – BANKEN		
ING	2,59	Höchste Kompetenz
DKB – Deutsche Kreditbank	2,60	Höchste Kompetenz
HypoVereinsbank	2,64	Höchste Kompetenz
PSD Banken	2,69	Höchste Kompetenz
Santander Bank	2,81	Hohe Kompetenz
comdirect	2,82	Hohe Kompetenz
Sparda-Banken	2,84	Hohe Kompetenz
Commerzbank	2,84	Hohe Kompetenz
BAUFINANZIERER – VERMITTLER		
Wüstenrot Baufinanzierung	2,46	Höchste Kompetenz
immo-finanzcheck.de	2,49	Höchste Kompetenz
Interhyp	2,52	Höchste Kompetenz
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,56	Höchste Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Hüttig & Rompf	2,58	Höchste Kompetenz
Baugeld Spezialisten	2,62	Hohe Kompetenz
Baufi Direkt	2,63	Hohe Kompetenz
creditweb	2,66	Hohe Kompetenz
Baufi24	2,70	Hohe Kompetenz
KVB-Finanz	2,71	Hohe Kompetenz
BAUSPARKASSEN		
Wüstenrot Bausparkasse	2,31	Höchste Kompetenz
BKM – Bausparkasse Mainz	2,33	Höchste Kompetenz
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,36	Höchste Kompetenz
BHW Bausparkasse	2,38	Höchste Kompetenz
LBS	2,43	Hohe Kompetenz
Debeka Bausparkasse	2,50	Hohe Kompetenz
DEPOTBANKEN		
CapTrader	2,65	Höchste Kompetenz
flatex	2,69	Höchste Kompetenz
Smartbroker	2,73	Hohe Kompetenz
Trade Republic	2,75	Hohe Kompetenz
DIGITALE FINANZEXPERTEN		
treefin	2,55	Höchste Kompetenz
Whitebox	2,56	Höchste Kompetenz
VisualVest	2,58	Höchste Kompetenz
Lendico	2,60	Höchste Kompetenz
Verivox	2,60	Höchste Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceVäue

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
ZINSPILLOT	2,61	Höchste Kompetenz
Scalable Capital	2,62	Höchste Kompetenz
LIQID	2,63	Höchste Kompetenz
Check24	2,65	Hohe Kompetenz
kapilendo	2,65	Hohe Kompetenz
WeltSparen	2,66	Hohe Kompetenz
quirion	2,67	Hohe Kompetenz
ginmon	2,68	Hohe Kompetenz
moneymeets	2,70	Hohe Kompetenz
auxmoney	2,71	Hohe Kompetenz
fidor Bank	2,71	Hohe Kompetenz
DIREKTANKEN		
comdirect	2,32	Höchste Kompetenz
norisbank	2,35	Höchste Kompetenz
ING	2,36	Höchste Kompetenz
Consorsbank	2,38	Höchste Kompetenz
DKB – Deutsche Kreditbank	2,43	Hohe Kompetenz
Hanseatic Bank	2,56	Hohe Kompetenz
EDELMETALLE		
proaurum.de	2,52	Höchste Kompetenz
auragentum.de	2,53	Höchste Kompetenz
anlagegold24.de	2,59	Höchste Kompetenz
shop.degussa-goldhandel.de	2,60	Höchste Kompetenz
goldsilbershop.de	2,62	Hohe Kompetenz
philoro.de	2,63	Hohe Kompetenz
gfmsshop.de	2,67	Hohe Kompetenz
heraeus-gold.de	2,71	Hohe Kompetenz
ENTSCHÄDIGUNGSPORTALE		
RightNow	2,55	Höchste Kompetenz
FairPlane	2,56	Höchste Kompetenz
Flightright	2,59	Höchste Kompetenz
Flug-Verspaetet.de	2,60	Höchste Kompetenz
AirHelp	2,62	Hohe Kompetenz
geblitzt.de	2,65	Hohe Kompetenz
Compensation2Go	2,69	Hohe Kompetenz
FILIALANKEN		
HypoVereinsbank	2,61	Höchste Kompetenz
Sparkassen	2,62	Höchste Kompetenz
Sparda-Banken	2,63	Höchste Kompetenz
Degussa Bank	2,65	Höchste Kompetenz
BBBank	2,66	Höchste Kompetenz
Santander Bank	2,71	Hohe Kompetenz
Commerzbank	2,75	Hohe Kompetenz
FINANZVERTRIEBE		
TELIS FINANZ	2,49	Höchste Kompetenz
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,51	Höchste Kompetenz
tecis	2,60	Höchste Kompetenz
MLP	2,63	Hohe Kompetenz
Bonnfinanz	2,66	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,67	Hohe Kompetenz
Postbank Finanzberatung	2,68	Hohe Kompetenz
GLOBAL-FINANZ	2,69	Hohe Kompetenz
FONDSGESELLSCHAFTEN		
DEKA Investments	2,58	Höchste Kompetenz
Union Investment	2,61	Höchste Kompetenz
Allianz Global Investors (AGI)	2,65	Höchste Kompetenz
DWS	2,74	Hohe Kompetenz
Universal Investment	2,78	Hohe Kompetenz
Fidelity	2,80	Hohe Kompetenz
J.P. Morgan	2,81	Hohe Kompetenz
FÖRDERANKEN		
KfW Bank	2,47	Höchste Kompetenz
L-Bank	2,50	Höchste Kompetenz
NRW.BANK	2,52	Höchste Kompetenz
Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH)	2,55	Hohe Kompetenz
LfA Förderbank Bayern	2,56	Hohe Kompetenz
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen (WIBank)	2,60	Hohe Kompetenz
KÜNDIGUNGSDIENSTE		
aboalarm.de	2,54	Höchste Kompetenz
volders.de	2,58	Höchste Kompetenz
smartkündigen.de	2,60	Hohe Kompetenz
kündigen.de	2,65	Hohe Kompetenz
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
AKTUELL Lohnsteuerhilfeverein	2,53	Höchste Kompetenz
Vereinigte Lohnsteuerhilfe (VLH)	2,54	Höchste Kompetenz
Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)	2,55	Höchste Kompetenz
Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)	2,59	Höchste Kompetenz
STEUERRING	2,60	Höchste Kompetenz
Lohnsteuerhilfe Berlin-Brandenburg (LHBB)	2,63	Hohe Kompetenz
HILO	2,66	Hohe Kompetenz
Lohnsteuerhilfe IDL	2,76	Hohe Kompetenz
NACHHALTIGKEITSANKEN		
Pax-Bank	2,52	Höchste Kompetenz
Triodos Bank	2,54	Höchste Kompetenz
UmweltBank	2,61	Hohe Kompetenz
GLS Bank	2,64	Hohe Kompetenz
PRIVATANKEN		
Hauck & Aufhäuser	2,49	Höchste Kompetenz
Fürst Fugger Privatbank	2,51	Höchste Kompetenz
Merkur Privatbank	2,52	Höchste Kompetenz
Donner & Reuschel	2,53	Höchste Kompetenz
Oddo BHF	2,56	Höchste Kompetenz
Merck Finck	2,61	Hohe Kompetenz
M. M. Warburg & Co.	2,62	Hohe Kompetenz
HSBC	2,63	Hohe Kompetenz
Sutor Bank	2,64	Hohe Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Versicherungen und Beratung: Anbieter gleich in mehreren Versicherungssparten top

Versicherungsschutz und Beratungsdienstleistungen gibt es für alle Lebenslagen. Entsprechend groß ist die Anzahl der Sparten. Insgesamt 22 Branchen wurden in diesem Segment untersucht. 307 Anbieter erhielten eine Auszeichnung für ihre Kompetenz. Hier sticht vor allem CosmosDirekt hervor. Der Versicherer sammelt hervorragende Bewertungen in den Sparten Kfz (2,33), Leben (2,36) und Haftpflicht (2,43). Auch der ADAC taucht an mehreren Stellen ganz vorn auf: Unfall (2,36), Kfz (2,37) – und damit dicht hinter CosmosDirekt – und Reisekranken (2,41). Der Versicherer LVM glänzt ebenfalls in puncto Kfz (2,36) – und darüber hinaus im Bereich Hausrat (2,38).



KUNDENWUNSCH: komplexe Themen, einfach erklärt

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
Check24	2,49	Höchste Kompetenz
mobilver sichert	2,53	Höchste Kompetenz
Verivox	2,55	Höchste Kompetenz
OnlineVersicherung.de	2,56	Höchste Kompetenz
treefin	2,61	Höchste Kompetenz
helden.de	2,62	Höchste Kompetenz
Getsafe	2,66	Hohe Kompetenz
moneymeets	2,70	Hohe Kompetenz
VTB	2,71	Hohe Kompetenz
Easy Insurance	2,72	Hohe Kompetenz
wefox	2,73	Hohe Kompetenz
E-BIKE-VERSICHERER		
Ammerländer Versicherung	2,52	Höchste Kompetenz
SV SparkassenVersicherung	2,56	Höchste Kompetenz
ENRA	2,58	Höchste Kompetenz
Verias24	2,61	Hohe Kompetenz
Bikmo	2,63	Hohe Kompetenz
Wertgarantie	2,64	Hohe Kompetenz
ELEKTRONIKVERSICHERER		
OnlineVersicherung.de	2,71	Höchste Kompetenz
Easy Insurance	2,72	Höchste Kompetenz
Schutzklick	2,74	Hohe Kompetenz
Wertgarantie	2,75	Hohe Kompetenz
HAFTPFLICHTVERSICHERER		
HUK-COBURG	2,41	Höchste Kompetenz
CosmosDirekt	2,43	Höchste Kompetenz
Allianz	2,43	Höchste Kompetenz
DEVK	2,44	Höchste Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,46	Höchste Kompetenz
Generali	2,46	Höchste Kompetenz
HUK24	2,48	Höchste Kompetenz
Debeka	2,49	Höchste Kompetenz
WWK	2,50	Höchste Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Württembergische	2,50	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,51	Höchste Kompetenz
Die Haftpflichtkasse	2,52	Hohe Kompetenz
R+V	2,52	Hohe Kompetenz
SV SparkassenVersicherung	2,53	Hohe Kompetenz
BarmeniaDirekt	2,55	Hohe Kompetenz
AXA	2,56	Hohe Kompetenz
HanseMerkur	2,57	Hohe Kompetenz
VGH Versicherungen	2,58	Hohe Kompetenz
VHV Versicherungen	2,58	Hohe Kompetenz
Gothaer	2,59	Hohe Kompetenz
Concordia	2,60	Hohe Kompetenz
HAUSRATVERSICHERER		
LVM Versicherung	2,38	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,39	Höchste Kompetenz
VHV Versicherungen	2,40	Höchste Kompetenz
Debeka	2,41	Höchste Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,42	Höchste Kompetenz
HUK24	2,43	Höchste Kompetenz
ARAG	2,43	Höchste Kompetenz
Allianz	2,45	Höchste Kompetenz
Concordia	2,46	Höchste Kompetenz
Generali	2,48	Höchste Kompetenz
MVK Versicherung	2,50	Hohe Kompetenz
VGH Versicherungen	2,50	Hohe Kompetenz
Die Haftpflichtkasse	2,51	Hohe Kompetenz
DEVK	2,52	Hohe Kompetenz
Gothaer	2,54	Hohe Kompetenz
SV SparkassenVersicherung	2,55	Hohe Kompetenz
Basler Versicherungen	2,55	Hohe Kompetenz
InterRisk	2,57	Hohe Kompetenz
SIGNAL IDUNA	2,58	Hohe Kompetenz
BarmeniaDirekt	2,58	Hohe Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
KFZ-VERSICHERER		
CosmosDirekt	2,33	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,36	Höchste Kompetenz
ADAC Versicherungen	2,37	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,40	Höchste Kompetenz
Allianz	2,43	Höchste Kompetenz
Allianz Direct	2,44	Höchste Kompetenz
DEVK	2,45	Höchste Kompetenz
HUK24	2,45	Höchste Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,46	Höchste Kompetenz
HDI	2,47	Höchste Kompetenz
Generali	2,47	Höchste Kompetenz
VHV Versicherungen	2,48	Höchste Kompetenz
verti	2,49	Hohe Kompetenz
EUROPA Versicherung	2,50	Hohe Kompetenz
R+V	2,51	Hohe Kompetenz
SIGNAL IDUNA	2,53	Hohe Kompetenz
Sparkassen Direktversicherung	2,54	Hohe Kompetenz
Itzehoer	2,55	Hohe Kompetenz
R+V24	2,56	Hohe Kompetenz
Barmenia	2,56	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,56	Hohe Kompetenz
SV Sparkassenversicherung	2,57	Hohe Kompetenz
VGH Versicherungen	2,58	Hohe Kompetenz
KRANKENZUSATZVERSICHERER		
Allianz	2,46	Höchste Kompetenz
Zurich	2,48	Höchste Kompetenz
DFV Deutsche Familienversicherung	2,51	Höchste Kompetenz
Generali	2,52	Höchste Kompetenz
Münchener Verein	2,53	Höchste Kompetenz
SIGNAL IDUNA	2,54	Höchste Kompetenz
Barmenia	2,55	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,56	Höchste Kompetenz
Debeka	2,58	Hohe Kompetenz
DEVK	2,59	Hohe Kompetenz
ARAG	2,60	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
LVM Versicherung	2,61	Hohe Kompetenz
Gothaer	2,62	Hohe Kompetenz
HanseMercur	2,63	Hohe Kompetenz
ERGO	2,66	Hohe Kompetenz
R+V	2,66	Hohe Kompetenz
Concordia	2,66	Hohe Kompetenz
LEBENSVERSICHERER		
CosmosDirekt	2,36	Höchste Kompetenz
Allianz	2,37	Höchste Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,40	Höchste Kompetenz
WWK	2,43	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,43	Höchste Kompetenz
Generali	2,45	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,48	Höchste Kompetenz
LV 1871	2,50	Hohe Kompetenz
HDI	2,52	Hohe Kompetenz
Condor Versicherungen	2,54	Hohe Kompetenz
AXA	2,55	Hohe Kompetenz
R+V	2,58	Hohe Kompetenz
Hannoversche	2,60	Hohe Kompetenz
ALTE LEIPZIGER	2,62	Hohe Kompetenz
MOTORRADVERSICHERUNG		
DA Direkt	2,56	Höchste Kompetenz
Gothaer	2,59	Höchste Kompetenz
CosmosDirekt	2,60	Höchste Kompetenz
die Bayerische	2,62	Hohe Kompetenz
BarmeniaDirekt	2,63	Hohe Kompetenz
HUK24	2,65	Hohe Kompetenz
ONLINE-RECHTSBERATUNG		
DAHAG (Deutsche Anwaltshotline)	2,81	Höchste Kompetenz
Frag-einen-Anwalt.de	2,82	Höchste Kompetenz
advocado	2,86	Hohe Kompetenz
Anwalt.de	2,91	Hohe Kompetenz
PERSONALDIENSTLEISTER		
Job AG	2,73	Höchste Kompetenz
ACTIEF Personalmanagement	2,74	Höchste Kompetenz
Hays	2,77	Höchste Kompetenz
Pacura med	2,81	Höchste Kompetenz
Hofmann Personal	2,82	Höchste Kompetenz
DEKRA Arbeit	2,82	Höchste Kompetenz
Runtime	2,83	Höchste Kompetenz
TEMPTON	2,83	Höchste Kompetenz
trenkwalder	2,84	Hohe Kompetenz
epos	2,86	Hohe Kompetenz
ARWA Personaldienstleistungen	2,86	Hohe Kompetenz
iperdi	2,87	Hohe Kompetenz
TimePartner	2,87	Hohe Kompetenz
PEAG Personal	2,93	Hohe Kompetenz
Adecco	2,95	Hohe Kompetenz



KONKURRENZ: Mit 39 Anbietern stellen die Kfz-Versicherer das breiteste Feld der Studie

Fortsetzung: Versicherungen und Beratung

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
PRIVATE KRANKENVERSICHERER		
ARAG	2,41	Höchste Kompetenz
Allianz	2,42	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,44	Höchste Kompetenz
DKV (ERGO)	2,45	Höchste Kompetenz
VGH Versicherungen	2,50	Höchste Kompetenz
HanseMerkur	2,50	Höchste Kompetenz
Gothaer	2,51	Höchste Kompetenz
Debeka	2,52	Höchste Kompetenz
AXA	2,52	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,53	Höchste Kompetenz
Generali	2,56	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,59	Hohe Kompetenz
SDK (Süddeutsche)	2,60	Hohe Kompetenz
Münchener Verein	2,62	Hohe Kompetenz
Barmenia	2,63	Hohe Kompetenz
DEVK	2,63	Hohe Kompetenz
Concordia	2,65	Hohe Kompetenz
ottonova	2,66	Hohe Kompetenz
Versicherer im Raum der Kirchen – VRK	2,67	Hohe Kompetenz
RECHTSSCHUTZVERSICHERER		
ADVOCARD	2,45	Höchste Kompetenz
ADAC Versicherungen	2,49	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,50	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,53	Höchste Kompetenz
Debeka	2,53	Höchste Kompetenz
ARAG	2,54	Höchste Kompetenz
Concordia	2,55	Höchste Kompetenz
Allianz	2,56	Höchste Kompetenz
ÖRAG	2,56	Höchste Kompetenz
DEVK	2,58	Hohe Kompetenz
VGH Versicherungen	2,59	Hohe Kompetenz
DEURAG	2,61	Hohe Kompetenz
ROLAND	2,62	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,63	Hohe Kompetenz
R+V	2,66	Hohe Kompetenz
REISEKRANKENVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,41	Höchste Kompetenz
ARAG	2,45	Höchste Kompetenz
DKV	2,46	Höchste Kompetenz
ERGO Reiseversicherung	2,47	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG/HUK24	2,48	Höchste Kompetenz
Barmenia	2,50	Höchste Kompetenz
URV – Union Reiseversicherung	2,51	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,52	Hohe Kompetenz
Allianz	2,53	Hohe Kompetenz
HanseMerkur	2,54	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
DFV Deutsche Familienversicherung	2,55	Hohe Kompetenz
SIGNAL IDUNA	2,57	Hohe Kompetenz
RIESTER-RENTE		
R+V	2,79	Höchste Kompetenz
Allianz	2,80	Höchste Kompetenz
WWK	2,80	Höchste Kompetenz
HUK24	2,82	Höchste Kompetenz
HanseMerkur	2,83	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,88	Höchste Kompetenz
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,90	Hohe Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,90	Hohe Kompetenz
Sparkassen	2,92	Hohe Kompetenz
AXA	2,93	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,95	Hohe Kompetenz
Hannoversche	2,95	Hohe Kompetenz
HDI	2,95	Hohe Kompetenz
Generali	2,95	Hohe Kompetenz
VOLKSWOHL BUND	2,96	Hohe Kompetenz
Zurich	2,97	Hohe Kompetenz
ALTE LEIPZIGER	2,97	Hohe Kompetenz
RÜRUP-RENTE		
Allianz	2,78	Höchste Kompetenz
R+V	2,81	Höchste Kompetenz
VOLKSWOHL BUND	2,84	Höchste Kompetenz
LV 1871	2,84	Höchste Kompetenz
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,85	Höchste Kompetenz
HUK24	2,86	Höchste Kompetenz
WWK	2,86	Höchste Kompetenz
CosmosDirekt	2,87	Höchste Kompetenz
Münchener Verein	2,88	Hohe Kompetenz
HanseMerkur	2,89	Hohe Kompetenz
Hannoversche	2,89	Hohe Kompetenz
ALTE LEIPZIGER	2,89	Hohe Kompetenz
Gothaer	2,90	Hohe Kompetenz
Generali	2,91	Hohe Kompetenz
SIGNAL IDUNA	2,93	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,94	Hohe Kompetenz
ERGO	2,96	Hohe Kompetenz
NÜRNBERGER	2,98	Hohe Kompetenz
TIERVERSICHERER		
AGILA	2,40	Höchste Kompetenz
GHV	2,41	Höchste Kompetenz
Uelzener	2,43	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,45	Höchste Kompetenz
Ammerländer Versicherung	2,46	Höchste Kompetenz
TIERdirekt	2,47	Höchste Kompetenz
Helvetia	2,48	Höchste Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Allianz	2,49	Höchste Kompetenz
VHV Versicherungen	2,49	Höchste Kompetenz
CosmosDirekt	2,50	Höchste Kompetenz
Petplan	2,54	Hohe Kompetenz
HanseMerkur	2,57	Hohe Kompetenz
Die Haftpflichtkasse	2,57	Hohe Kompetenz
SantéVet	2,60	Hohe Kompetenz
ADCURI	2,60	Hohe Kompetenz
Barmenia	2,61	Hohe Kompetenz
UNFALLVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,36	Höchste Kompetenz
ARAG	2,40	Höchste Kompetenz
VHV Versicherungen	2,44	Höchste Kompetenz
Allianz	2,45	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,45	Höchste Kompetenz
VGH Versicherungen	2,46	Höchste Kompetenz
HanseMerkur	2,48	Höchste Kompetenz
Basler Versicherungen	2,49	Hohe Kompetenz
CosmosDirekt	2,49	Hohe Kompetenz
Provincial-Versicherungsgruppe	2,50	Hohe Kompetenz
HDI	2,50	Hohe Kompetenz
DBV	2,51	Hohe Kompetenz
Zurich	2,51	Hohe Kompetenz
AXA	2,51	Hohe Kompetenz
LVM Versicherung	2,52	Hohe Kompetenz
Debeka	2,53	Hohe Kompetenz
Generali	2,53	Hohe Kompetenz
SV Sparkassenversicherung	2,54	Hohe Kompetenz
DEVK	2,55	Hohe Kompetenz
VERSICHERUNGS-/FINANZVERGLEICHSPORTALE		
Check24	2,42	Höchste Kompetenz
tarifcheck.de	2,46	Höchste Kompetenz
Verivox	2,46	Höchste Kompetenz
tarifvergleich.de	2,47	Höchste Kompetenz
FinanceScout24	2,50	Hohe Kompetenz
VorsorgeKampagne	2,50	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
smava	2,50	Hohe Kompetenz
finanzcheck.de	2,53	Hohe Kompetenz
VERSICHERUNGSMAKLER		
Helmsauer & Kollegen	2,56	Höchste Kompetenz
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	2,59	Höchste Kompetenz
MRH Trowe	2,61	Höchste Kompetenz
rettig+partner	2,62	Höchste Kompetenz
Warendorfer Versicherungs-Kontor (wvk)	2,65	Höchste Kompetenz
ARTUS Gruppe	2,70	Höchste Kompetenz
LEUE & NILL	2,72	Hohe Kompetenz
BONNKAPITAL Versicherungsmakler	2,75	Hohe Kompetenz
am Brunnen Versicherungsmanagement	2,77	Hohe Kompetenz
Lurz & Hölscher Versicherungsmakler	2,78	Hohe Kompetenz
FG Finanz-Service	2,80	Hohe Kompetenz
Remy & Nauen Versicherungsmakler	2,80	Hohe Kompetenz
WOHNGEBÄUDEVERSICHERER		
Allianz	2,42	Höchste Kompetenz
Gothaer	2,43	Höchste Kompetenz
Concordia	2,44	Höchste Kompetenz
R+V	2,47	Höchste Kompetenz
LVM Versicherung	2,48	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,49	Höchste Kompetenz
Provincial-Versicherungsgruppe	2,49	Höchste Kompetenz
Generali	2,49	Höchste Kompetenz
DEVK	2,50	Hohe Kompetenz
Die Continentale	2,50	Hohe Kompetenz
ERGO	2,51	Hohe Kompetenz
AXA	2,52	Hohe Kompetenz
ALTE LEIPZIGER	2,53	Hohe Kompetenz
Debeka	2,53	Hohe Kompetenz
HDI	2,53	Hohe Kompetenz
Zurich	2,53	Hohe Kompetenz
VHV Versicherungen	2,56	Hohe Kompetenz
ZAHNZUSATZVERSICHERER		
ERGO	2,43	Höchste Kompetenz
HanseMerkur	2,46	Höchste Kompetenz
R+V	2,46	Höchste Kompetenz
DKV	2,48	Höchste Kompetenz
Allianz	2,49	Höchste Kompetenz
ottonova	2,50	Höchste Kompetenz
AXA	2,51	Höchste Kompetenz
HUK-COBURG	2,51	Hohe Kompetenz
DEVK	2,52	Hohe Kompetenz
DFV Deutsche Familienversicherung/ MAXCARE	2,54	Hohe Kompetenz
Württembergische	2,56	Hohe Kompetenz
Debeka	2,57	Hohe Kompetenz
Die Continentale	2,59	Hohe Kompetenz



Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

ZUHAUSE:
Clevere
Hausbesitzer
setzen auf
Facharbeit



**Haus, Energie und Kommunikation: alles rund ums Haus.
Self-Storage-Anbieter glänzen, auch Gerätehersteller sind vorn dabei**

Ob Müllentsorgung, Fertiggarage, Stromanbieter oder Wintergarten: Diese Kategorie deckt viele Bedürfnisse rund ums Eigenheim ab. Neu dabei sind in diesem Jahr Auslandstelefonie, Autohändler, Fliesenfachmärkte und Wohnungsunternehmen. Die Kölner Fachleute nahmen 23 Branchen ins Visier. Im Vergleich der Sparten erzielen die Self-Storage-Anbieter einen durchschnittlichen Zustim-

mungswert von 2,49 – Bestwert der gesamten Studie. Es folgen die Haustechnik mit 2,50 und die Haushaltsgroßgerätehersteller (2,60). Hier glänzt vor allem Siemens. Der Haushaltsgroßgerätehersteller setzt mit 2,37 die Bestmarke in der gesamten Kategorie – und beweist damit höchste Kompetenz.

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
AUSLANDSTELEFONIE		
Lebara	2,79	Höchste Kompetenz
mobi	2,80	Höchste Kompetenz
Ortel Mobile	2,81	Hohe Kompetenz
Lycamobile	2,84	Hohe Kompetenz
AUTOHÄNDLER		
LUEG	2,72	Höchste Kompetenz
Scherer	2,74	Höchste Kompetenz
löhr Gruppe	2,78	Höchste Kompetenz
Gottfried Schultz	2,79	Höchste Kompetenz
Graf Hardenberg	2,81	Hohe Kompetenz
Feser-Graf Gruppe	2,81	Hohe Kompetenz
Senger	2,84	Hohe Kompetenz
Moll Gruppe	2,85	Hohe Kompetenz
Auto Weller	2,86	Hohe Kompetenz
BADAUSSTATTER		
Reuter	2,45	Höchste Kompetenz
Richter+Frenzel	2,48	Höchste Kompetenz
ELEMENTS	2,52	Höchste Kompetenz
Reisser	2,55	Hohe Kompetenz
SANITÄR-HEINZE	2,56	Hohe Kompetenz
Die Badgestalter	2,57	Hohe Kompetenz
Paulsen-Gruppe	2,62	Hohe Kompetenz
E-MAIL-ANBIETER		
GMX	2,75	Höchste Kompetenz
Gmail	2,78	Höchste Kompetenz
1&1IONOS	2,78	Höchste Kompetenz
web.de	2,85	Hohe Kompetenz
mail.de	2,88	Hohe Kompetenz
ENTSORGUNGSDIENSTLEISTER		
Nehlsen	2,48	Höchste Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Jakob Becker/Becker Umweltdienste	2,50	Höchste Kompetenz
Veolia Umweltservice	2,50	Höchste Kompetenz
AWISTA	2,51	Höchste Kompetenz
Schönmackers	2,52	Höchste Kompetenz
REMONDIS	2,53	Höchste Kompetenz
ALBA	2,54	Höchste Kompetenz
SUEZ	2,55	Höchste Kompetenz
Entsorgungsbetriebe Essen (EBE)	2,59	Hohe Kompetenz
AWM Abfallwirtschaftsbetrieb München	2,62	Hohe Kompetenz
Stadtreinigung Hamburg	2,63	Hohe Kompetenz
EDG – Entsorgung Dortmund	2,64	Hohe Kompetenz
AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln	2,66	Hohe Kompetenz
BSR Berlin	2,66	Hohe Kompetenz
FERTIGGARAGENANBIETER		
ZAPF Garagen	2,58	Höchste Kompetenz
OTT Fertiggaragen	2,62	Höchste Kompetenz
JUWEL Fertiggaragen	2,63	Höchste Kompetenz
Dahmit Fertiggaragen	2,64	Höchste Kompetenz
Siebau Garagen	2,66	Hohe Kompetenz
GRÖTZ Fertiggaragen	2,67	Hohe Kompetenz
ADM-Garagen	2,69	Hohe Kompetenz
REKERS Fertiggaragen	2,70	Hohe Kompetenz
FERTIGHAUSANBIETER		
RENSCH-HAUS	2,53	Höchste Kompetenz
STREIF Haus	2,54	Höchste Kompetenz
KAMPA	2,55	Höchste Kompetenz
SchwörerHaus	2,56	Höchste Kompetenz
BIEN-ZENKER	2,57	Höchste Kompetenz
Massa Haus	2,60	Höchste Kompetenz
HANSE HAUS	2,61	Höchste Kompetenz
Schwabenhaus	2,62	Höchste Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
WeberHaus	2,63	Höchste Kompetenz
FingerHaus	2,64	Höchste Kompetenz
GUSSEK HAUS	2,65	Hohe Kompetenz
Büdenbender	2,67	Hohe Kompetenz
Baufritz	2,68	Hohe Kompetenz
allkauf Haus	2,68	Hohe Kompetenz
OKAL Haus	2,69	Hohe Kompetenz
Danhaus	2,70	Hohe Kompetenz
LUXHAUS	2,71	Hohe Kompetenz
ScanHaus Marlow	2,71	Hohe Kompetenz
ISOWOODHAUS	2,73	Hohe Kompetenz
ELK Haus	2,73	Hohe Kompetenz
FERTIGKELLERANBIETER		
Glatthaar Keller	2,58	Höchste Kompetenz
Otto KNECHT	2,63	Höchste Kompetenz
FENGER Fertiggeller	2,69	Hohe Kompetenz
Bürkle Kellerbau	2,73	Hohe Kompetenz
FLIESENFACHMÄRKTE		
Keramundo	2,49	Höchste Kompetenz
Kemmler	2,52	Höchste Kompetenz
Linnenbecker	2,55	Hohe Kompetenz
Taxis	2,57	Hohe Kompetenz
GASVERSORGER		
123energie	2,45	Höchste Kompetenz
eprimo	2,48	Höchste Kompetenz
Süwag	2,52	Höchste Kompetenz
Yello	2,54	Höchste Kompetenz
lekker Energie	2,56	Höchste Kompetenz
MONTANA	2,57	Höchste Kompetenz
E.ON	2,58	Höchste Kompetenz
Vattenfall	2,58	Höchste Kompetenz
EnBW	2,59	Höchste Kompetenz
Grünwelt Energie	2,60	Hohe Kompetenz
Stadtwerke München	2,60	Hohe Kompetenz
EWE	2,61	Hohe Kompetenz
E WIE EINFACH	2,61	Hohe Kompetenz
Naturstrom	2,63	Hohe Kompetenz
N-ERGIE	2,64	Hohe Kompetenz
DEW21	2,65	Hohe Kompetenz
GASAG	2,66	Hohe Kompetenz
LichtBlick	2,66	Hohe Kompetenz
badenova	2,67	Hohe Kompetenz
mainova	2,67	Hohe Kompetenz
HAUSHALTSGROSSGERÄTEHERSTELLER		
Siemens	2,37	Höchste Kompetenz
Bosch	2,40	Höchste Kompetenz
Miele	2,41	Höchste Kompetenz
Samsung	2,45	Höchste Kompetenz
AEG	2,48	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Constructa	2,53	Hohe Kompetenz
LG	2,53	Hohe Kompetenz
HAUSHALTSKLEINGERÄTEHERSTELLER		
Rowenta	2,42	Höchste Kompetenz
Kitchen Aid	2,49	Höchste Kompetenz
Tefal	2,51	Höchste Kompetenz
Krups	2,52	Höchste Kompetenz
Vorwerk (Thermomix)	2,52	Hohe Kompetenz
Clatronic	2,55	Hohe Kompetenz
Unold	2,55	Hohe Kompetenz
Graef	2,55	Hohe Kompetenz
ProfiCook	2,58	Hohe Kompetenz
HAUSTECHNIK		
Vaillant	2,41	Höchste Kompetenz
Brötje Heizung	2,42	Höchste Kompetenz
Viessmann	2,45	Hohe Kompetenz
PROXON Komforttechnik	2,50	Hohe Kompetenz
IMMOBILIENMAKLER		
Wüstenrot Immobilien	2,39	Höchste Kompetenz
Sparkasse-Finanzgruppe/LBS	2,42	Höchste Kompetenz
Hausmann Immobilien (Werner Hausmann & Sohn)	2,47	Höchste Kompetenz
Tentschert Immobilien	2,52	Höchste Kompetenz
walser Immobiliengruppe	2,58	Hohe Kompetenz
Eschner-Immobilien Makler	2,60	Hohe Kompetenz
PlanetHome	2,60	Hohe Kompetenz
Postbank Immobilien	2,61	Hohe Kompetenz
Wentzel Dr.	2,61	Hohe Kompetenz
Aigner Immobilien	2,62	Hohe Kompetenz
Gärtner Immobilien	2,63	Hohe Kompetenz
McMakler	2,64	Hohe Kompetenz
Aengevelt Immobilien	2,65	Hohe Kompetenz
IMMOPARTNER	2,67	Hohe Kompetenz
MASSIVHAUSANBIETER		
Viebrockhaus	2,47	Höchste Kompetenz
Town & Country Haus	2,50	Höchste Kompetenz
Kern-Haus	2,52	Höchste Kompetenz
HELMA	2,56	Höchste Kompetenz
Hauser Massivbau	2,56	Höchste Kompetenz
BAUMEISTER-HAUS	2,60	Hohe Kompetenz
ARGE-Haus	2,61	Hohe Kompetenz
TEAM Massivhaus	2,62	Hohe Kompetenz
Heinz von Heiden	2,64	Hohe Kompetenz
MOBILFUNKANBIETER		
FONIC	2,76	Höchste Kompetenz
Vodafone	2,77	Höchste Kompetenz
1&1	2,81	Höchste Kompetenz
congstar	2,83	Höchste Kompetenz
Tchibo mobil	2,84	Höchste Kompetenz

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Fortsetzung: Haus, Energie und Kommunikation

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
O2	2,87	Hohe Kompetenz
eteleon	2,87	Hohe Kompetenz
Telekom	2,90	Hohe Kompetenz
maXXim	2,90	Hohe Kompetenz
netzclub	2,92	Hohe Kompetenz
ALDI TALK	2,93	Hohe Kompetenz
PAKETDIENSTE		
DHL	2,49	Höchste Kompetenz
DPD	2,52	Höchste Kompetenz
UPS	2,58	Hohe Kompetenz
Hermes	2,60	Hohe Kompetenz
TNT Express	2,65	Hohe Kompetenz
SELF-STORAGE-ANBIETER		
Pickens	2,43	Höchste Kompetenz
MyPlace	2,44	Höchste Kompetenz
Shurgard	2,46	Hohe Kompetenz
Lagerbox	2,48	Hohe Kompetenz
STROMVERSORGER		
123energie	2,41	Höchste Kompetenz
eprimo	2,44	Höchste Kompetenz
Süwag	2,45	Höchste Kompetenz
Grünwelt Energie	2,46	Höchste Kompetenz
Naturstrom	2,47	Höchste Kompetenz
enviaM	2,49	Höchste Kompetenz
Vattenfall	2,50	Höchste Kompetenz
MONTANA	2,51	Höchste Kompetenz
Stadtwerke München	2,51	Höchste Kompetenz
Yello	2,52	Höchste Kompetenz
E.ON	2,54	Hohe Kompetenz
E WIE EINFACH	2,56	Hohe Kompetenz
EnBW	2,56	Hohe Kompetenz
N-ERGIE	2,58	Hohe Kompetenz
Neckermann Strom	2,60	Hohe Kompetenz
LichtBlick	2,60	Hohe Kompetenz
EWE	2,61	Hohe Kompetenz
TELEKOMMUNIKATION		
Vodafone	2,47	Höchste Kompetenz
Telekom	2,50	Höchste Kompetenz
1&1	2,58	Hohe Kompetenz
congstar	2,65	Hohe Kompetenz
WEBHOSTING-ANBIETER		
1&1 IONOS Webhosting	2,51	Höchste Kompetenz
alfahosting.de	2,52	Höchste Kompetenz
STRATO	2,53	Höchste Kompetenz
1blu	2,54	Höchste Kompetenz
Speicherzentrum	2,58	Hohe Kompetenz
domainFACTORY	2,60	Hohe Kompetenz

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
netcup	2,61	Hohe Kompetenz
webgo	2,65	Hohe Kompetenz
one.com	2,66	Hohe Kompetenz
WINTERGARTENANBIETER		
weinor	2,49	Höchste Kompetenz
SOLARLUX	2,52	Höchste Kompetenz
Nelson Park	2,56	Höchste Kompetenz
Schennjesse-Wintergarten	2,57	Höchste Kompetenz
albohn (tebau)	2,58	Höchste Kompetenz
GEWE	2,58	Höchste Kompetenz
Martin Wintergärten	2,60	Höchste Kompetenz
WIGASOL	2,61	Hohe Kompetenz
masson	2,63	Hohe Kompetenz
Schüco Wintergarten	2,64	Hohe Kompetenz
WinGlas	2,64	Hohe Kompetenz
MATEC	2,66	Hohe Kompetenz
WIKOMA Wintergärten	2,68	Hohe Kompetenz
ALWIGA Wintergärten	2,69	Hohe Kompetenz
WOHNUNGSUNTERNEHMEN		
LEG Immobilien	2,52	Höchste Kompetenz
Covivio	2,53	Höchste Kompetenz
degewo	2,55	Höchste Kompetenz
Deutsche Wohnen	2,55	Höchste Kompetenz
Sahle Wohnen	2,56	Höchste Kompetenz
Gewobag (Berlin)	2,58	Höchste Kompetenz
Adler Wohnen (Adler Real Estate)	2,60	Hohe Kompetenz
TAG Immobilien	2,61	Hohe Kompetenz
GAG Immobilien	2,63	Hohe Kompetenz
ABG Frankfurt Holding	2,64	Hohe Kompetenz
VIVAWEST	2,65	Hohe Kompetenz
GBG (Mannheim)	2,69	Hohe Kompetenz

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServiceValue



SMART HOME:
Technik spielt in unseren Häusern eine große Rolle. Kompetente Anbieter vernetzen Haus und Smartphone gekonnt